

COMUNICADO

MEJORA EL SERVICIO... DISMINUYEN QUEJAS



La semana anterior se conoció en los medios de comunicación una noticia que pasó inadvertida para la mayoría de trabajadores en la compañía: De acuerdo con las cifras del último informe de actualidad financiera, presentado por la Superintendencia Financiera, las quejas del sector asegurador disminuyeron en el primer semestre de 2018, un 12.5% si se comparan con el mismo periodo del año anterior. Pasaron de 98.603 en 2017 a 86.522 en 2018.

En cuanto a los dos principales segmentos del sector, en seguros generales la disminución fue de 16,7% al pasar de 52.967 a 44.072, mientras en seguros de vida disminuyeron 6,9% al pasar de 45.636 a 42.450.

Y decimos que pasó inadvertida, porque la aseguradora que presentó una mayor disminución en las quejas, comparados ambos semestres, fue precisamente LA PREVISORA con una baja de 50,5% en las quejas.



Esto significa que el esfuerzo de los trabajadores, y valga decirlo, de la administración anterior encabezada por Mauricio Rodríguez, viene dando frutos. Como lo hemos afirmado en diferentes oportunidades, tener un buen servicio es un factor clave que permite mantener la fidelidad de los clientes. Un reconocimiento especial para quienes han hecho posible este avance, que confiamos, puede ser mejorado.

COMITÉ EJECUTIVO NACIONAL SINTRAPREVI

Bogotá, octubre 5 de 2018