

No. 13/2022 - Julio 8 de 2022

¡CAOS!



Un verdadero caos se vivió ayer en la compañía por la caída del SISE y otros inconvenientes tecnológicos presentados. Considerábamos que situaciones como ésta ya estaban superadas.

Con lo sucedido se afectaron procesos, tareas, compromisos, generación de reportes, elaboración de informes, expedición de pólizas, etc.

Fallas como la ocurrida ayer y en días anteriores, repercuten directamente en el cumplimiento de indicadores, metas y presupuestos de los trabajadores de todos los niveles (desde un asistente administrativo hasta un vicepresidente). Lamentablemente, estas falencias no son tenidas en cuenta en el momento de calificar la evaluación de desempeño y los resultados de las áreas y/o sucursales.

Así mismo, con lo acontecido se genera una incuestionable recarga laboral, dado que el compromiso y responsabilidad que caracteriza a los trabajadores de la Previsora, los lleva a laborar por fuera del horario laboral, para no incurrir en incumplimientos y atrasos originados por los errores del sistema.

SINTRAPREVI ya ha reaccionado ante la administración por lo sucedido, solicitando se actúe pronta y efectivamente y se asuman responsabilidades. Seguiremos atentos a estas situaciones y receptivos a las inquietudes, quejas y solicitudes de los trabajadores.

- **EXIGIMOS SOLUCIONES DE FONDO -**
- **NO MAS CAIDAS DEL SISTEMA -**

COMITÉ EJECUTIVO NACIONAL SINTRAPREVI

Bogotá, 8 de julio de 2022