

No. 25/2022 – Agosto 31 de 2022**LA GESTION, EL SISTEMA Y LA SOBRECARGA LABORAL**

La semana anterior, en el Hotel Radisson en Bogotá, se llevó a cabo el “Comité de Gestión” de la Previsora, evento que contó con la presencia de la mayoría del cuerpo directivo de la Compañía.

De acuerdo con la información obtenida, en desarrollo de la reunión, que fue amenizada por un agradable grupo folclórico musical, se revisaron las cifras, metas y resultados a junio de 2022 y el cumplimiento del Plan Estratégico 2022-2025 durante el primer semestre del presente año.

Respecto a este último, nos llama la atención que, dentro del análisis del Mapa Estratégico Corporativo con corte a junio de 2022, el cumplimiento de las variables “Innovación”, “A un clic” y “Agilidad Empresarial”, que hacen parte de los Procesos Internos, haya sido del 101%.



Esta cifra nos hace recordar el popular adagio: “El papel aguanta todo”., porque este resultado contrasta radicalmente con la realidad que tienen que vivir en su día a día los trabajadores en las diferentes áreas y sucursales: Lentitud e inconvenientes para ingresar al sistema, demoras para conectarse a la red, persistentes fallas y errores en las aplicaciones, continuas “caídas” del SISE, errores en la emisión de facturas electrónicas, impresión de pólizas y comprobantes de pago, inconvenientes para generación de reportes contables y generación de cuentas y demora en la atención de los tiquetes por parte de la Mesa de Servicio. Estas son solo algunas de las situaciones que diariamente se reportan y que hacen que la labor para los trabajadores se torne todos los días tediosa y desesperante.

Confiamos en que este tema haya sido analizado y evaluado a fondo en el comité de gestión realizado, para que se brinden las soluciones esperadas por parte de la administración. Es importante considerar, claro está, que los directivos no padecen en la misma magnitud estas frustrantes circunstancias tecnológicas.

De igual manera, esperamos que haya sido por lo menos analizado el tema de la sobrecarga laboral en la empresa, que hoy, está más vigente y demostrada que nunca.

El resultado del estudio de cargas laborales contratado por la Compañía y realizado en el primer semestre de 2022 arroja resultados preocupantes. Los porcentajes de sobrecarga laboral de las cinco sucursales tipo “A” dejan ver la gravedad del problema: Estatal: 44%, Cali: 36%, Masivos: 34%, Medellín 27% y Corporativo 21%. Sin lugar a duda, este mismo escenario, se puede tomar para todas las sucursales a nivel nacional.

Ante estas cifras, deben tomarse medidas urgentes que no dan espera, dado que esta situación puede desencadenar en situaciones calamitosas con consecuencias no esperadas. Ojalá que, en el comité realizado, los animados asistentes hayan tenido la posibilidad de analizar esta alarmante temática.

COMITÉ EJECUTIVO NACIONAL SINTRAPREVI

Bogotá, 31 de agosto de 2022