



# COMUNICADO

No. 012/2023 – Abril 17 de 2023

## A PASO DE TORTUGA (2): LA SOLUCION A LA SOBRECARGA LABORAL

Tal como viene sucediendo con los nombramientos de los vicepresidentes y directivos, tema sobre el cual nos referimos en comunicado la semana anterior; la solución de los problemas de sobrecarga laboral que afrontan los trabajadores de la Previsora en TODAS las áreas y sucursales avanza de igual manera: A paso de tortuga.

Para ilustrar esta situación, mencionamos tres ejemplos:

**Sucursal C.S. Masivos:** Se viene tratando el tema de la recarga laboral desde hace más de dos años y aún no hay solución de fondo. Han pasado por esta sucursal tres gerentes y no se visualiza progreso o mejora. Lamentablemente los trabajadores se han “acostumbrado” a convivir con esta problemática.



**Gerencia de Soat:** Se realizó una reunión con los trabajadores del área para tratar la problemática, con el acompañamiento de Talento Humano y la presencia del presidente de la compañía. Tampoco para este caso se ha visto solución.

**Área de Tecnología:** De igual manera, la organización sindical coordinó una reunión con todos los trabajadores, el vicepresidente de desarrollo corporativo y el presidente de la empresa, para tocar entre otros temas, la sobrecarga laboral, obteniendo el mismo resultado: No hay soluciones.

Lo delicado de esta problemática es que la sobrecarga laboral tiene graves consecuencias para la salud de los trabajadores. Cuando se espera que los funcionarios hagan más de lo que pueden manejar, tengan que cumplir con plazos ajustados, realicen tareas múltiples o trabajen horas extras sin la compensación adecuada, empiezan a sufrir de estrés, agotamiento y otros problemas de salud relacionados con el trabajo: fatiga crónica, dolores de cabeza, dolor muscular y otros síntomas físicos. También pueden originarse problemas de salud mental, como ansiedad y depresión, que afectan su capacidad para realizar el trabajo de manera efectiva.

Es importante recordar que la sobrecarga laboral puede tener costos financieros y de productividad. Los trabajadores que están estresados y agotados son menos eficientes y cometen más errores, lo que puede resultar en costos adicionales para la empresa.

Por lo tanto, es perentorio que la empresa tome medidas inmediatas para reducir la sobrecarga laboral en los trabajadores. Conocemos que ya se contrató un estudio de cargas laborales para definir la reestructuración de la planta, pero el problema no da espera. La solución implica la contratación de más personal, garantizar que los trabajadores tengan una carga de trabajo manejable y razonable y proporcionar recursos adicionales.

Si bien la solicitud de contratación de más personal puede implicar costos adicionales para la compañía, sabemos que cuando hay voluntad e interés se puede hacer. Muestra de ello, es la Secretaría General, donde han sido contratados trabajadores externos con honorarios cercanos a los siete millones de pesos.

**COMITÉ EJECUTIVO NACIONAL SINTRAPREVI**  
Bogotá, 17 de abril de 2023