

HORIZONTE SINDICAL

PUBLICACION DIGITAL DE SINTRAPREVI



SINTRAPREVI
UNIDOS PARA EL CAMBIO

EDICION EXTRAORDINARIA – SEPTIEMBRE 2016

Luego de “actualizarse”...

a limpiar la cancha

Tal como se hizo luego de la primera reunión de “Actualízate con Andrés”, SINTRAPREVI ha decidido publicar la presente edición extraordinaria de HORIZONTE SINDICAL, pues es necesario dilucidar y esclarecer algunos puntos tratados por el Presidente de la compañía en su reciente charla trimestral.

Llama la atención en primer lugar, que los trabajadores pregunten sobre temas macro, sobre procesos de la compañía, y ningún trabajador pregunte sobre su cotidianidad laboral, sobre las inconformidades en la aplicación de los beneficios convencionales, por ejemplo, sobre las constantes y permanentes caídas del sistema, sobre la imposibilidad técnica de expedir pólizas de manera rápida y eficaz como lo hace la competencia, sobre las bajas calificaciones que colocan sus superiores en el PAD, sobre los múltiples requerimientos diarios de cursos, lecturas, informes, que les “quitan tiempo” para llevar a cabo sus labores, pues consideran que no les dejan nada productivo. La pregunta es: ¿Por qué a SINTRAPREVI si llegan todos estos interrogantes diariamente y al Presidente no? Sencillamente porque el trabajador ya ha perdido su interés, su motivación en preguntar y porque ha perdido la credibilidad en la administración, dado que no se vislumbran ni se dan soluciones.

Pero en esta ocasión, nos vamos a referir solamente a tres puntos que si se tocaron en la reunión:

Sobre la venta... ¿Esa platica se perdió?



Afirmó el Presidente, que la banca de inversión contratada para realizar la valoración y la presentación de la alternativa estratégica más conveniente en el diseño de la solución empresarial para la Previsora S.A. Compañía de Seguros, ya entregó dicho informe, y que en él mismo, “no dijo nada que no se supiera, ni hizo recomendaciones específicas”.

Es decir, el Ministerio de Hacienda despilfarró los SETECIENTOS CINCUENTA Y UN MILLONES OCHOCIENTOS TREINTA Y NUEVE MIL OCHOCIENTOS NUEVE PESOS (\$751.839.809) que pagó para la elaboración de dicho informe.

HORIZONTE SINDICAL – EDICION EXTRAORDINARIA SEPTIEMBRE DE 2016

Si esto es así, ¿Ya se lo habrá dicho el Dr. Restrepo al Ministro Cárdenas? Porque 750 millones son importantes en esta situación de déficit del país y no se entendería este gasto, dada la política de austeridad inteligente que diseñó y controla precisamente este Ministerio.

SINTRAPREVI seguirá pendiente del desarrollo de los acontecimientos y adelante con la campaña por la defensa del patrimonio público.

SOAT.... ¿Al día?

Expresó de manera contundente el presidente en la reunión, que el ramo de SOAT se encuentra al día a la fecha, en relación a los pagos de reclamaciones y las reservas.

Si esto es así, no entendemos porque la compañía en cabeza de la Subgerencia de indemnizaciones SOAT y AP, ha cancelado en el presente mes pagos por concepto de intereses moratorios a favor de reclamantes. Se entiende que si son intereses moratorios, es porque se han presentado demoras en el pago de las reclamaciones. A propósito de ello, ¿Por qué se están pagando dichos intereses, si no están contemplados en ningún manual? Históricamente jamás se han pagado, ni siquiera judicialmente los han cobrado. ¿No se va a convertir esta situación en una bola de nieve... todos a cobrar? ¿Cuál es el interés en pagarlos?

Contrario a lo que se afirma, las quejas interpuestas por los reclamantes han venido aumentando considerablemente desde el inicio del contrato de la nueva firma auditora (APRIL). Así queda demostrado, con las estadísticas publicadas en Previnet por la Gerencia de Servicio (Ver recuadro).

Mes	2014	2015	2016
Ene	3	7	2
Feb	4	15	7
Mar	0	22	17
Abr	3	9	9
May	5	5	7
Jun	2	6	7
Jul	4	5	18
Ago	6	19	7
Sep	9	18	
Oct	4	22	
Nov	4	9	
Dic	2	3	

46 140 74

A la fecha, hay un retraso considerable en el envío de glosas y objeciones a los reclamantes, un atraso de más o menos dos meses. Continúan además los errores. Por ejemplo, se vienen objetando las mismas reclamaciones en varias oportunidades y el proceso se ha ralentizado, dado que se debe tomar como nueva (N) reclamación, una que haya sido objetada, iniciando nuevamente el proceso.

Estas situaciones han llevado a posicionar negativamente el nombre de la compañía en el ámbito de las instituciones de salud, hospitales e IPSs.

De igual manera, la compañía se ha visto expuesta a procesos judiciales por decisiones en contra de los reclamantes, y a un aumento de audiencias pre judiciales y demandas.

La desmotivación en dicha área (SOAT) es grande, pues se han iniciado contratos por prestación de servicios para vincular más personas bajo el precepto de que los funcionarios de planta no tienen el perfil para el desarrollo de ciertas actividades. La Vicepresidencia, la Gerencia y la Subgerencia, promueven e incentivan que el proceso indemnizatorio sea totalmente entregado a un externo.

Para completar, en las recientes evaluaciones del PAD, hubo calificaciones por parte de la Subgerente por debajo del 80%, lo que genera más inconformidad, dado que no se tuvo en cuenta la capacidad real de cada trabajador, su entrega, el compromiso y las condiciones reales para laborar. A ello se suma que dicha funcionaria tiene una política “diferenciada” en cuanto a los

HORIZONTE SINDICAL – EDICION EXTRAORDINARIA SEPTIEMBRE DE 2016

beneficios para los trabajadores (permisos, vacaciones, viernes feliz, compensatorios), pues estos son concedidos según la conveniencia de la Subgerente y dependiendo de quien lo solicite.

¿Quién le está informando al Presidente?

La cancha “sucia”

Hizo alusión el Presidente de la compañía, al correo enviado por SINTRAPREVI a los trabajadores (una “cosa” para él), el mismo día de la reunión, en el cual se tocaban varios temas que se están viviendo en la empresa. Para él, esto es una “grosería”.

Cuando se refirió a dicho correo, envió un “mensaje”, por lo cual, de la manera más respetuosa, nos permitimos contestárselo a través de este medio:

Dr. Restrepo, si reclamar los derechos e intereses de los trabajadores es una grosería, SINTRAPREVI es grosero. Si defender la convención y denunciar las arbitrariedades que se vienen cometiendo por parte de las responsables del área de Gestión Humana es grosería... el sindicato es grosero.

O es que usted considera Sr. Presidente, que ante las innumerables quejas por el no desembolso de créditos educativos, que generan sobrecostos y complicaciones para los trabajadores y sus familias; o ante las denuncias presentadas por los trabajadores de las sucursales, sobre la orden de la Vicepresidencia Comercial, en el sentido de que al calificar el PAD individual se tenga en cuenta las metas de producción de la sucursal; o ante las permanentes quejas de las sucursales por las caídas del sistema, por el no funcionamiento óptimo del SISE 3G, o porque tienen que estar rogando para que les amplíen el cupo mensual de impresiones; o ante el no desembolso de un crédito hipotecario convencional, lo que puede acarrear el pago de intereses moratorios o embargos, por la imposición de requisitos inexistentes, dado el capricho de unas funcionarias, como ellas lo afirmaron en el Comité de Relaciones Laborales; ¿nos debemos callar? No lo haremos Dr. Restrepo. Esa es



nuestra razón de ser y para eso estamos.

Hizo referencia usted a que no quería embarrarse en una cancha sucia, sino jugar de manera limpia. Pero, SINTRAPREVI no es quien ha ensuciado la cancha Presidente, se han encargado de ensuciarla sus directivos subalternos, del área de operaciones y sistemas, que no solucionan problemas, del área comercial, que imponen políticas arbitrarias, del área administrativa y de Gestión Humana; quienes pretenden desconocer la convención y pasar por encima de los trabajadores, a manera de “desquite”, por las denuncias realizadas por el sindicato.

Si la administración que usted encabeza y el sindicato queremos jugar en una cancha limpia, ya sabemos lo que debe hacer el árbitro: Mostrarle tarjeta roja a quienes se han encargado de hacer el juego sucio.

