



# Sintraprevi Informa

Deducible para exámenes de laboratorio y RX



# \$1000



Con relación a la información brindada en las capacitaciones sobre el valor del deducible para los exámenes de laboratorio, luego de mantener conversaciones y reuniones con la administración de la Previsora y representantes de AON como intermediario para el manejo de la PÓLIZA DE SALUD CONVENCIONAL, se aclaró y concluyó:

1. La reunión realizada con la organización sindical para informar sobre las condiciones de la póliza para el periodo septiembre-diciembre 2021, nunca tuvo el carácter de negociación.
2. Allianz Seguros de Vida S.A. aceptó el error cometido: Por temas de parametrización en sus aplicativos, no se pudo sistematizar correctamente el deducible de la cobertura de Exámenes de Laboratorio y RX, originando que se realizara de forma manual a través del call center al momento de emitir las autorizaciones, lo que conllevó a generar un error a lo largo de los años.
3. En consecuencia, se decidió permanecer con la cuota moderadora (deducible) que se ha venido manejando es decir \$1000 por examen.
4. Frente a la información inexacta que se entregó, el intermediario presentó disculpas.

**Por esto quiero mi convención**



**¡Estamos y estaremos juntos!**