

EN BÚSQUEDA DE SOLUCIONES

En su propósito de coadyuvar para encontrar solución a los problemas tecnológicos que aquejan y afectan a los trabajadores, ayer se realizó una reunión en la sucursal C.E. Corporativo, con la participación del Presidente de la Compañía Álvaro Vélez y los equipos directivos de la Vicepresidencia Comercial, la Vicepresidencia de Desarrollo Corporativo y la sucursal, así como la Mesa de Ayuda.



Por parte de SINTRAPREVI se reiteró la información sobre las fallas y requerimientos de sistemas que afectan la operación; la cual ha sido recopilada en las visitas que se vienen realizando a nivel nacional.

Se puntualizaron temas como: Lentitud del SISE, fallas de los canales de comunicación, errores en la emisión de factura electrónica y en algunos casos duplicidad de facturas, capacidad en los textos o caracteres para los temporarios de pólizas de cumplimiento, errores de impresión de pólizas y comprobantes de pago, demoras en la atención de tiquetes y la recurrencia de otros inconvenientes que generan sobrecarga laboral.

La Gerencia de Tecnología por su parte, realizó una presentación de los proyectos que se han desarrollado a la fecha y los que se encuentran en curso, que están encaminados al mejoramiento y actualización de la tecnología en la Previsora, a corto y largo plazo.

Conjuntamente se identificaron las causas raíz de algunos eventos y las incidencias que tiene la aplicación de cambios que se deben realizar para dar cumplimiento a las normativas, en especial sobre la facturación electrónica.

Se concretaron los siguientes compromisos:

- Atención prioritaria de los casos que se coordinen con la Gerencia de Desarrollo Comercial para los cierres mensuales y negocios especiales.
- Se tomará como piloto la sucursal CEC para el monitoreo de errores recurrentes y su inmediata atención, así como la puesta en producción de los desarrollos que deben corregir de fondo los errores identificados.

Es de resaltar el compromiso de la administración en cabeza del Presidente, para la atención de las quejas presentadas por la organización sindical y, en especial, el esfuerzo realizado por los trabajadores de la Gerencia de Tecnología, quienes a pesar de su sobrecarga laboral, demuestra su enorme compromiso y entrega, brindando soluciones.

Este es un trabajo de todos y para todos. Agradecemos a las sucursales a nivel nacional el apoyo y la información brindada a SINTRAPREVI en cada una de las visitas que se realizan.

