



SINTRAPREVI *Informa*



No 021/2025 - Julio 25 de 2025

EL HORARIO LABORAL JORNADA LABORAL DE TRABAJADORES FRONT Y SOAT

Respecto a algunas situaciones que se vienen presentando con relación al HORARIO LABORAL en la Previsora Seguros manifestamos:

El horario laboral vigente es el establecido en el Reglamento Interno de Trabajo:

Casa Matriz:

8:00am a 5:00pm con una (1) hora de almuerzo.

Sucursales Cali, Centro de Servicios Masivos, Centro Empresarial Corporativo, Estatal y Medellín:

8:00am a 5:00pm con una hora (1) de almuerzo en jornada continua.

Sucursales Bucaramanga, Buenaventura, Cartagena, Cúcuta, Ibagué, Manizales, Mocoa, Neiva, Pereira, Popayán, Sincelejo, Tunja, Villavicencio y Yopal:

8:00 am a 5:00 pm, con una (1) hora de almuerzo con cierre de oficinas.

Sucursales Arauca, Armenia, Florencia, Montería, Pasto, Quibdó y Riohacha:

8:00 am a 6:00 pm, con dos (2) horas de almuerzo con cierre de oficinas.

Los Horario Flexibles son:

7:00am a 4:00 pm con una (1) hora de almuerzo.

9:00am a 6:00pm con una (1) hora de almuerzo.



El horario laboral debe cumplirse por parte de todos los trabajadores, en modalidad presencial o virtual.

Bajo ninguna circunstancia, los gerentes o directivos de las sucursales pueden modificar de manera unilateral el horario laboral.

Los trabajadores de planta, funcionarios del BPO, de Servicios Generales, temporales o practicantes, no están autorizados para abrir o cerrar las oficinas. Esa labor corresponde a los Guardas de Seguridad. Cualquier eventualidad que ocurra, dado el cambio de horario de estos, es responsabilidad de la compañía.

JORNADA LABORAL DE TRABAJADORES FRONT Y SOAT

Con relación a la autorización del trabajo en casa, cuando se presentan situaciones excepcionales, luego de insistentes solicitudes, se ha acordado con la compañía:

Considerando que ya existe una forma de radicación de avisos de siniestro en línea, así como la emisión de Soat a través de la página web de la compañía, se autoriza que en casos de cierre, los trabajadores de Front y Soat, tendrán el mismo sistema de trabajo en casa que los demás funcionarios.



www.sintraprevi.org



info@sintraprevi.org



Sintraprevi



Sintraprevi Industria



3058750887